



## **Gebruikersvoorwaarden Stmps**

### **Algemene informatie**

Stmps is een berichtendienst die voorziet in de behoefte om via het internet, veilig e-mailberichten te versturen.

Veilig mailverkeer is vooral van belang voor het versturen van privacygevoelige informatie en informatie die valt onder een (medisch) beroepsgeheim.

Om gebruik te maken van deze dienst, is een computer, laptop, tablet of smartphone nodig, die verbonden is met internet. Na het accepteren van de gebruikersvoorwaarden kan een account aangemaakt worden. De kosten voor de verzonden berichten worden maandelijks achteraf via automatische incasso voldaan.

Stmps beoogt maximale veiligheid van het berichtenverkeer en het voldoen aan alle wettelijke regelgeving.

De dienst wordt via het internet aangeboden aan particulieren, ZZP-ers en bedrijven.

Berichten die via Stmps worden verzonden zijn te allen tijde versleuteld op een manier die het voor Stmps onmogelijk maakt om toegang tot uw berichten te krijgen. Uw privacy is dus bij Stmps volledig gegarandeerd.

De berichten worden op de servers van Stmps versleuteld opgeslagen en versleuteld verzonden. Alleen u en de ontvanger(s) van uw bericht(en) kunnen dit lezen. Stmps kan uw berichten niet decoderen. Hierdoor zijn we dus ook niet in staat om uw gegevens over te dragen aan derden.

Om gebruik te kunnen maken van Stmps moet u naast een geldig e-mailadres ook een aantal andere gegevens opgeven. Denk hierbij aan uw naam, evt. bedrijfsnaam en mobiele nummer.

Met Stmps voldoet u aan de AVG, ISO27001, NEN7510 en sectorspecifieke normen en heeft u zelf de controle over uw informatie-uitwisseling.

Door het registratieproces af te ronden, geeft u aan dat u een account wilt uitproberen bij Stmps en dat u akkoord gaat met onze voorwaarden.

### **Privacy accountgegevens**

Stmps respecteert de privacy van haar gebruikers als het gaat om de geregistreerde accountgegevens. Stmps zal uw accountgegevens niet delen of wijzigen zonder uw expliciete toestemming, tenzij vereist op grond van wettelijke verplichting.



## **Privacy verzonden berichten**

Stmps respecteert ook de privacy van haar gebruikers als het gaat om de inhoud van de verzonden berichten. Al uw berichten worden met encryptie opgeslagen. Stmps kan daarom de inhoud van u berichten niet lezen, delen of wijzigen.

Stmps zal nooit intellectuele eigendomsrechten of auteursrecht claimen op het materiaal dat u uploadt naar Stmps. Afbeeldingen en bestanden die u uploadt naar uw account en alle andere binnen Stmps gerealiseerde inhoud, blijven uw eigendom.

## **Gebruiksregels**

Accounts geregistreerd door "bots" of andere geautomatiseerde methoden zijn niet toegestaan en worden verwijderd. Alleen accounts geregistreerd door natuurlijke personen (mensen) en rechtspersonen zijn toegestaan.

U kunt alleen van Stmps gebruik maken wanneer u akkoord gaat met onze gebruikersvoorwaarden.

In het geval van ongeoorloofd gebruik van uw account of enige andere inbreuk op uw beveiliging dient u Stmps onmiddellijk op de hoogte te stellen.

U bent zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van uw wachtwoord en accountgegevens. Stmps kan en zal niet aansprakelijk zijn voor verlies of schade die ontstaat als gevolg van verlies van uw wachtwoord, misbruik of ongeoorloofd gebruik van uw account. Wanneer u uw wachtwoord kwijt bent, kunnen wij uw gegevens niet meer herstellen.

U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van uw berichten en de activiteiten die plaatsvinden binnen uw account.

U mag Stmps niet ge- of misbruiken voor onwettige of ongeoorloofde doeleinden.

Bij het gebruik van Stmps mag u de wetten van uw eigen land en die van ons land, niet schenden. Dit geldt ook voor de copyrightwetten e.d..

U gebruikt Stmps op eigen risico. Stmps wordt geleverd op een 'zoals het is' en 'zoals beschikbaar' basis.

De helpdesk is bereikbaar via e-mail en telefoon.

Stmps kan, uitsluitend op aanwijzing van Justitie, berichten en geüploade bestanden verwijderen die illegaal, aanstootgevend, bedreigend, lasterlijk, pornografisch, obscene of anderszins aanstootgevend zijn of die in strijd zijn met het intellectuele eigendom van een derde of in strijd met deze voorwaarden.



## **Bewaartermijn**

U kunt de bewaartermijn van uw berichten zelf instellen tot maximaal 4 weken. Hierna worden de berichten en bijbehorende bijlagen automatisch verwijderd.

Wanneer u deze berichten langer wilt bewaren dan 30 dagen, dan kunt u dit bij het bericht aangeven. U betaalt hiervoor extra kosten per bericht en per bijlage per maand. Uw berichten en bijlagen worden bewaard zolang u dit aangeeft of totdat op een andere wijze de dienstverlening eindigt.

## **Consultancy**

Extra ondersteuning bij inrichting, implementatie en voorlichting over het gebruik is mogelijk online of op locatie, dit in onderling overleg met Stmps.

## **Kosten en voorwaarden van betalingen**

Er zijn gebruikerskosten verbonden aan het sturen van berichten, bijlagen, sms-berichten, het bewaren van berichten en bijlagen. De kosten per item staan verderop onder 'tarieven'. De gebruikerskosten worden per automatische incasso in rekening gebracht.

Ook voor de gratis proefperiode is het noodzakelijk om in te stemmen met de gebruikersvoorwaarden. Wilt u na de proefperiode gebruik blijven maken van deze dienst, dan moet u de incassovooraarden accepteren (individuele gebruikers) óf als zakelijk gebruiker betaling per factuur kiezen (optie tegen meerkosten).

Wanneer u deze gebruikersvoorwaarden accepteert, gaat u akkoord met onze voorwaarden en geeft u toestemming voor een automatische incasso van de door u gemaakte gebruikskosten na de proefperiode. U moet dan nog wel een ondertekend machtigingsformulier aanleveren.

De diensten van Stmps worden na gebruik automatisch gefactureerd van het door u opgegeven bankrekeningnummer.

Wanneer u het niet eens bent met een automatische incasso, dan kunt u het afgeschreven bedrag via uw bank storneren en contact met ons opnemen.

Over alle bedragen wordt BTW geheven.

De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.

Wanneer u voor een zakelijke overeenkomst kiest, heeft u de optie om automatisch te laten factureren of tegen extra kosten een factuur achteraf per maand te krijgen. Dit betreft een vast tarief per factuur en een procentuele opslag op uw gebruikskosten. Deze kosten vindt u verderop bij 'tarieven'



## **Contract**

Wanneer u voor een zakelijke overeenkomst kiest, kunt u tegen eenmalig extra kosten, een contract aanvragen. Deze kosten vindt u verderop bij 'tarieven'.

## **Annulering en beëindiging**

U kunt uw account op elk moment annuleren door een e-mail te sturen of een telefonisch verzoek in te dienen.

Wanneer u meer dan 1 jaar, geen gebruik meer maakt van uw account, zien we dit als een beëindiging en zal uw account worden verwijderd.

## **Wijziging van de dienst**

Stmps behoudt zich het recht voor om op elk moment de aangeboden diensten (of een deel daarvan) tijdelijk of permanent te wijzigen of stop te zetten.

Elke belangrijke wijziging zal ten minste 30 dagen vooraf aan alle gebruikers worden aangekondigd, behalve in het geval van overmacht.

Stmps is niet aansprakelijk tegenover u of jegens een derde partij voor wijzigingen, prijswijzigingen, opschorting of beëindiging.

## **Eigendom**

De huisstijl en de naam "Stmps" vallen onder het auteursrecht van 123AVGProof B.V..

Het is niet toegestaan om Stmps in zijn geheel of delen daarvan te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen of te exploiteren zonder expliciete schriftelijke toestemming.

U mag geen enkel onderdeel van het visuele ontwerp (daaronder begrepen de codering daarvan in HTML/CSS) dupliceren, kopiëren of hergebruiken zonder expliciete schriftelijke toestemming.

## **Vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid**

U begrijpt en gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat Stmps niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit:

- Het vermogen of onvermogen om de Stmps applicatie te gebruiken;
- Ongeautoriseerde toegang of wijziging van uw verzendingen of gegevens;
- Verklaringen of gedrag van een derde partij, gebruikmakend van Stmps;

U stemt ermee in Stmps te vrijwaren van elke claim, eis of schade, inclusief redelijke advocatenkosten, die door een derde partij worden aangevoerd vanwege of voortvloeiend uit uw gebruik van, of gedrag bij het gebruik van Stmps.

## **Geschillen**

Het gebruik van Stmps en deze overeenkomst vallen onder het Nederlands recht. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland, locatie te Leeuwarden.



## Tarieven 2022

Stmps	Tarieven 2022 (excl. btw)	Single User	MKB	Premium
1ste maand gratis proefperiode	Bericht & bijlage & SMS	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Per bericht & 1 bijlage & 1 SMS	& 30 dagen bewaren	<b>€ 0,30</b>	<b>€ 0,30</b>	<b>€ 0,30</b>
Per bericht extra		€ 0,10	€ 0,10	€ 0,10
Per bijlage extra		€ 0,10	€ 0,10	€ 0,10
Per SMS extra		€ 0,10	€ 0,10	€ 0,10
Per bewaard bericht > 30 dagen		€ 0,10	€ 0,10	€ 0,10
API		Niet	V	V
Helpdesk	Kantooruren (8:30-17:00)	V	V	V
Maandelijks Incasso	Standaard	V	V	V
<b>Factuur Maandelijks achteraf</b>	<b>Plus € 25,00 per factuur administratiekosten</b>	<b>Niet</b>	<b>V</b>	<b>V</b>
<b>Contract</b>	<b>Eenmalig</b>	<b>Niet</b>	<b>€90,00</b>	<b>€ 90,00</b>
<b>Consultancy</b>	<b>Per uur</b>	<b>Niet</b>	<b>€ 120,-</b>	<b>€ 120,-</b>

Stmps is een internetdienst die wordt geleverd door:  
 123AVGProof B.V.  
 Dokter van Deenweg 108  
 9025 BK Zwolle  
[support@Stmps.nl](mailto:support@Stmps.nl)  
 +31 (0)85 7441123